



Wiesbaden, den 09.04.2009

## Pulse is coming to you!

„Pulse“, die führende Service Management Konferenz, findet alljährlich in Las Vegas statt - und wir bringen die wichtigsten Informationen für Sie nach Deutschland: „Pulse comes to You“!

Sie sind eingeladen - Erfahren Sie wie Service Management in einer dynamischen Infrastruktur Ihr Business und Ihre IT verbindet. IBM und SVA Experten zeigen, wie Sie Ihre kurz- und langfristigen Ziele durch die Integration von Business und IT Assets erreichen und somit schnell auf Veränderungen reagieren, effektiv Ihre Assets verwalten und hochqualitativen Service bieten können.

Nutzen Sie die Gelegenheit zur Diskussion mit den Experten in unseren exklusiven „Pulse comes to You“ Lokationen **Kurhaus Kolonnaden Wiesbaden** oder **Resort Schwielowsee bei Potsdam** - umseitig finden Sie die detaillierte Agenda und ein Anmelde-Rückfax.

Modernes Service Management mit SVA und IBM liefert Transparenz und Entscheidungsgrundlagen auf einer sicheren Basis. Ein Glücksspiel erleben Sie bei uns nur beim anschließenden Get Together ... mit einem Hauch von Las Vegas.

Wir freuen uns auf Sie,

Ihr SVA Service Management Team



Mit SVA und IBM ist modernes Service Management kein Glücksspiel - sondern effektiv, sicher und hilft Ihnen Kosten einzusparen.



## Agenda

- 
- 10.00 Uhr Begrüßung
- 10.15 Uhr Service Management und ITIL V3: Der CIO - 360° Sicht in der IT
- 10.50 Uhr Business Automation: Prozess Automation in einem virtualisierten Umfeld
- 11.25 Uhr Asset Management: Mittelstands Lösungen für Asset Management mit Maximo
- 
- 12.00 Uhr Lunchbuffet
- 
- 13.00 Uhr Security: Identifikations Management
- 13.35 Uhr Energie Effizienz/Green IT: Energie Management und Green Data Center
- 14.10 Uhr Von Experten für Experten: Vorstellung der aktuellen Gartner CIO Studie
- 
- 15.00 Uhr Get together - Diskussion mit den Experten bei Snacks und Musik  
- und einem Hauch von Las Vegas



Ihr Ansprechpartner  
für SVA Service  
Management Lösungen:

Uwe Schmidt  
Tel 0351-42 65 44 64  
Mobil 0151-17 44 70 61  
uwe.schmidt@sva.de

## Antwort-Fax zu „Pulse comes to You“

Bitte füllen Sie dieses Antwort-Fax aus und senden Sie es an folgende Nummer:

Fax 06122-536-399

26. Mai 2009, Resort Schwielowsee bei Potsdam
28. Mai 2009, Kurhaus Kolonnaden Wiesbaden

Name \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_ Faxnummer \_\_\_\_\_

- Ich kann leider nicht teilnehmen, bin aber interessiert an Service Management Themen,  
bitte kontaktieren Sie mich.