

INTEGRATIVE DISASTER RECOVERY (IDR)

Disaster Recovery Analyse, Planung und Entwicklung

A close-up photograph of a computer keyboard. The central focus is a single, bright red key with the letters 'IDR' printed in white. The surrounding keys are dark grey or black, and the lighting creates a strong contrast, highlighting the red key.

INTEGRATIVE DISASTER RECOVERY (IDR) DISASTER RECOVERY ANALYSE, PLANUNG UND ENTWICKLUNG

SVA Integrative Disaster Recovery (IDR) spiegelt den Systemcharakter in der Entstehung und Bewältigung von IT-Systemausfällen wieder und ermöglicht kundenspezifische Lösungen.

HERAUSFORDERUNGEN AN DR STRATEGIE

Interne Datenflüsse, Verfügbarkeit und Zugriffszeiten auf Daten sind die Lebensadern eines Unternehmens. Werden diese unterbrochen und nicht zeitnah wieder hergestellt, ist die Überlebensfähigkeit des Unternehmens gefährdet.

Auslöser von Disaster Fällen können nicht nur physische Bedrohungen durch Brand, Stromausfall, Hackerangriff u. ä. sein. Zunehmend rückt der Human Factor in Disaster Entstehung und Bewältigung in den Fokus. Mit wachsenden Datenmengen und zunehmender Komplexität der IT-Prozesse steigt auch die Wahrscheinlichkeit von Bedienungsfehlern durch die eigenen Mitarbeiter (ca. 60 % aller IT-Probleme verursachen eigene Mitarbeiter, Accenture 2008). Auch zeitweise Datenverluste können enorme finanzielle Einbußen für das Unternehmen bedeuten.

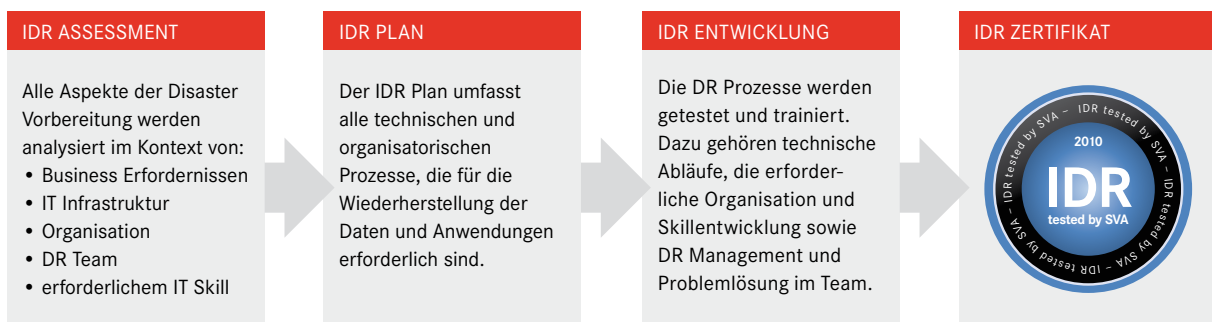
WAS LEISTET INTEGRATIVE DISASTER RECOVERY (IDR)?

Das Auftreten von Disaster Fällen und der Wiederherstellungsprozess der Daten und Anwendungen wird als multifaktoriell bedingter Gesamtprozess betrachtet.

IST DER ERNSTFALL DER ERSTFALL?

- Haben Sie Ihre IT-Schlüsselsysteme und deren Abhängigkeiten definiert?
- Sind Ihre Daten klassifiziert und mit Wiederherstellungsprioritäten benannt?
- Können Sie Ihre IT-Infrastruktur im erforderlichen Zeitfenster wieder aufbauen?
- Weiß Ihr IT-Personal was im Disaster Fall zu tun ist und wie konkret vorgegangen werden muss?
- Hat Ihr IT-Personal den dafür erforderlichen praktisch erprobten Skill?
- Ist Ihr IT Disaster Recovery Team erfahren in der gemeinsamen Disaster Lösung?
- Ist Ihre Organisation auf das notwendige Informations- und Disaster-Management vorbereitet?

Mit IDR wird Ihr Unternehmen auf Disaster Vorbereitung und Recovery Fähigkeit geprüft, Ihre konkreten DR Prozesse werden optimiert und trainiert.



WIE LÄUFT DER GESAMTPROZESS AB UND WAS BEKOMMEN SIE?

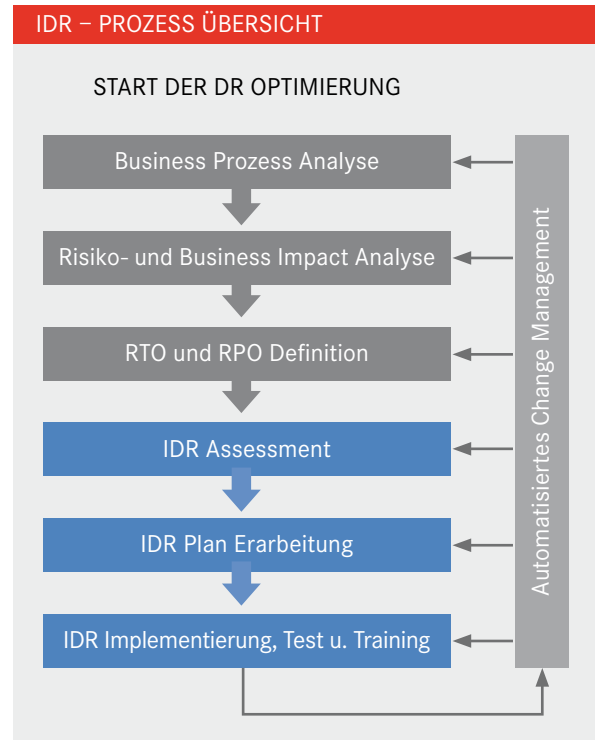
Bevor Disaster Recovery Prozesse analysiert werden können, sind die Definition von Prioritäten, Risikoklassen und die Ergebnisse einer Business Impact Analyse für Ihr Unternehmen erforderlich. Auch dabei steht Ihnen SVA als kompetenter Partner zur Seite. Erst wenn Recovery Point Objective (RPO) und Recovery Time Objective (RTO) für jede Anwendung definiert sind beginnt der IDR Prozess.

Der IDR Assessment Report liefert die Analyse-Ergebnisse und Empfehlungen zur Optimierung bzw. Entwicklung des Disaster Recovery Plans und aller damit zusammenhängenden Prozesse.

Mit dem IDR Plan erhalten Sie alle Informationen zu organisatorischen und technischen Prozessen, die für die Wiederherstellung der IT-Infrastruktur, Daten und Anwendungen erforderlich sind. Ebenso enthalten sind Festlegungen zu den erforderlichen DR Teams, IT-Skills, zur DR Organisation und zum DR Management. Der IDR Plan wird mittels einer datenbankgestützten Software erarbeitet, die ein effektives Change Management erlaubt.

Das IDR Training umfasst nicht nur technische Recovery Prozesse sondern auch das Training der DR Teams, des Managements und die Entwicklung der entsprechenden Organisationsstrukturen. Das Ziel der IDR Entwicklung ist die Verbesserung der Problemlösefähigkeiten im Recovery Prozess.

Jeder Prozess-Baustein zur DR Optimierung kann einzeln beauftragt werden. SVA steht Ihnen in jedem Schritt als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung.



WAS SIND DIE VORTEILE DES INTEGRATIVEN KONZEPTS IN DISASTER RECOVERY?

1. Minimierung von potentiellen Risiken und Datenverlusten
2. Schnellere Umstellung und Anpassung der DR Prozesse im Change Management
3. Effektivere Investmentplanung in der IT-Infrastruktur
4. Zielgenauere Interventionen in allen DR relevanten Abläufen
5. Schnellere Orientierung über DR Prozesse bei kurzfristigen Personalveränderungen
6. Unterstützung von Einarbeitungsprozessen für neue IT-Mitarbeiter
7. Effektivere Personalplanung
8. Effektivere Arbeit des DR Teams
9. Geringere Fehlerquote, geringere Zeitverluste im Recovery Prozess
10. Effektive Planung von DR Tests
11. Zertifizierungslabel „IDR tested by SVA“ belegt hohe Systemqualität gegenüber Kunden und Partnern

STÄRKEN DER SVA

SVA beherrscht die Prozesse für IT-Projekte in kleinen wie in großen IT-Umgebungen von der Analyse, Konzeption, Beratung und Installation bis hin zur Umsetzung komplexer Disaster Recovery Prozesse.

In IDR fließen langjährige Erfahrungen und hochspezialisiertes technisches Wissen über Disaster Entstehung und Lösung ein, verknüpft mit professioneller Erfahrung und Konzepten aus Organisationspsychologie und Personalentwicklung.

Mit Kompetenz und Erfahrungen in heterogenen IT-Landschaften kann das SVA Experten-Team deren Zusammenspiel im Disaster Fall nachvollziehen und optimieren.

DIE SVA GMBH ist einer der führenden System-Integratoren Deutschlands im Bereich Datacenter-Infrastruktur und beschäftigt mehr als 180 Mitarbeiter an 10 Standorten. Das unternehmerische Ziel der SVA ist es, hochwertige IT Produkte der jeweiligen Hersteller mit dem Projekt-Know-how, den Dienstleistungen und der Flexibilität von SVA zu verknüpfen, um so optimale Lösungen für die Kunden zu erzielen. Kernthemen des Unternehmens sind:

- Hochverfügbarkeits-Architekturen
- High Performance Computing
- Datensicherung und Disaster Recovery
- Storage Area Networks
- Virtualisierungslösungen im Server- und SAN-Umfeld
- Consulting und Outtasking

SVA ist Premier Business Partner der IBM in Deutschland und TrueNorth Platinum Solutions Partner von HDS.

Das zertifizierte „System Storage Solution Center“ der SVA in Wiesbaden bietet SVA Experten und Kunden umfassende Demonstrations-, Entwicklungs- und Schulungsszenarien mit allen aktuellen Hardware- und Software-Lösungen der Hersteller.

KONTAKT

Michael Todt
Senior Consultant
Produktmanager TSM
Tel 06122-536-378
michael.todt@sva.de

