



Pulse2010



„Pulse“, die führende Integrated Service Management Konferenz, fand im Februar in Las Vegas statt. Wir bringen die wichtigsten Informationen für Sie nach Deutschland:

Pulse is coming to you!

Sie sind eingeladen – Erfahren Sie wie Service Management in einer dynamischen Infrastruktur Ihr Business und Ihre IT zu smarten Lösungen verbindet.

Werfen Sie einen Blick auf ganz andere Formen der modernen und historischen Technologie in den „Pulse comes to You“ Lokationen, dem **Technoseum in Mannheim** und der **Gläsernen Manufaktur von VW in Dresden**.

Nutzen Sie die Gelegenheit zur Diskussion beim anschließenden Experten-Treff – nachfolgend finden Sie die detaillierte Agenda.

Melden Sie sich hier an zu diesen kostenlosen Events!

Agenda

- | | |
|-----------|---|
| 10.00 Uhr | Eintreffen der Teilnehmer |
| 10.30 Uhr | Begrüßung |
| 10.45 Uhr | Kurzer Überblick zu den wichtigsten Themen auf der Pulse 2010 |
| 11.15 Uhr | Verfügbarkeits- und Performance Mangement: Effiziente Gestaltung geschäftskritischer IT Services, Darstellung eines Kundenbeispiels |
| 11.45 Uhr | IT Service Delivery und Prozess Automatisierung: Darstellung des Nutzenpotenzials |
| 12.15 Uhr | Business Lunch |
| <hr/> | |
| 13.15 Uhr | IT Security, Compliance & Risk Management: Risikomanagement in einer vernetzten IT, Darstellung eines Kundenbeispiels |
| 13.45 Uhr | Energieeffizienz im RZ: Nutzenmaximierung bei reduzierten Kosten, Darstellung eines Kundenbeispiels |
| <hr/> | |
| 14.15 Uhr | Führung durch das Technoseum bzw. durch die Gläserne Manufaktur |
| 15.15 Uhr | Experten-Treff bei Kuchen und Snacks |
-

Gerne können Sie sich bei Fragen direkt an events@sva.de wenden.

Wir freuen uns auf Sie,

Ihr SVA Service Management Team
SVA System Vertrieb Alexander GmbH
Borsigstraße 14
65205 Wiesbaden
Tel. 06122/536-341
Fax. 06122/536-399
events@sva.de
<http://www.sva.de>

Geschäftsführung:
Felix Alexander, Philipp Alexander, Sven Eichelbaum
Sitz der Gesellschaft: Wiesbaden
Registergericht: Amtsgericht Wiesbaden, HRB 10315

Pulse is coming to you!



13. April 2010

Technoseum in Mannheim
www.technoseum.de



15. April 2010

Gläserne Manufaktur (VW) in Dresden
www.glaeserne-manufaktur.de

Kostenlos!

Anmeldung und Info hier!
events@sva.de