





Hochverfügbarkeits-Lösung für Berge & Meer



Mehr als 450.000 Menschen mit Urlaubsplänen entscheiden sich jedes Jahr für den Direktreiseveranstalter Berge & Meer. Neben dem Direktvertrieb von Reisen an Endkunden ist der Reiseveranstalter über viele namhafte Vertriebspartner (u.a. Tchibo, Bertelsmann-Buchclub) zu buchen und positioniert sich zusätzlich in vielen Medien. Dies stellt höchste Anforderungen an die IT-Infrastruktur des Unternehmens.

Wichtige Komponenten der IT-Infrastruktur bei Berge & Meer stellen die Stammdatenverwaltung, das Inhouse-Reservierungssystem, der Unterlagen-Druck sowie die komplette Finanzbuchhaltung dar. Die Schwerpunkte für eine neue IT-Lösung wurden auf Hochverfügbarkeit, Datensicherheit und Bedienungsfreundlichkeit gelegt, gleichzeitig wurde eine autarke Lösung mit kalkulierbaren Kosten gesucht. Das Konzept des IBM Business Partners SVA konnte diese Anforderungen mit einer Hochverfügbarkeitslösung auf IBM eServer pSeries erfüllen.

Insgesamt 5 IBM pSeries kommen zum Einsatz: als Cluster-Server für die Produktion und als Kommunikations-Server, auf dem die bereits bestehende Datenkommunikations-Software integriert werden konnte. Weitere pSeries fungieren als Test-Server sowie als TSM-Server.

Letzterer ist Bestandteil einer speziell für Berge & Meer konzipierten Speicher-Lösung, die FlashCopy-Backup in TSM be-

inhaltet. Um die Anforderungen an Datensicherheit voll zu erfüllen, wurde hier eine SAN-Infrastruktur mit 2 SAN-Switches und 2 IBM FAStT Platten-Speichersystemen erstellt und zusätzlich eine IBM Linear Tape Library (LTO) integriert.

Den Anforderungen an die Skalierbarkeit der Lösung wird mit dem SVA-Konzept voll entsprochen. Durch die nun deutlich kürzere Bearbeitungszeit bei Anfragen und Buchungen wird das bestehende Geschäft abgesichert und durch die Ausbaufähigkeit der Lösung die Grundlage für einen Buchungsanstieg gelegt. Interne Abläufe konnten unverändert erhalten bleiben, verbessertes Laufzeitverhalten, automatisierte Administration und somit eine hohe Bedienungsfreundlichkeit sind weitere positive Effekte für Berge & Meer und die Mitarbeiter des Unternehmens.

Als Anbieter integrierter System-Lösungen konnte die SVA dieses Projekt in allen Phasen betreuen: Von der Konzepterstellung in enger Absprache mit dem Kunden, über Implementierung und Konfiguration durch SVA Systemexperten, bis hin zu Schulungs- und Beratungsleistungen im Anschluss an das Projekt. Die Komplettabwicklung durch SVA konnte so einem weiteren wichtigen Faktor Rechnung tragen: Die Kosten waren kalkulierbar und günstiger als eine eventuelle Alternative, ein Outsourcing der IT an externen Anbieter.

(siehe auch Projekt-Schema auf der Rückseite)